

## NOTA DE FUNDAMENTARE

### La proiectul Hotărârii cu privire la modificarea unor hotărâri ale Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE/Agenție), Departamentul gaze naturale și energie termică, Secția Reglementări                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Prezenta intervenție își găsește fundamentul juridic în modificările recente aduse la <i>Legea nr. 108/2016</i> cu privire la gazele naturale (<i>Legea nr. 108/2016</i>), prin <i>Legea nr. 152/2025</i> pentru modificarea unor acte normative (securitatea aprovizionării cu gaze naturale și alte aspecte ce țin de sectorul gazelor naturale). Aceste modificări legislative au fost adoptate în contextul alinierii cadrului normativ la standardele și practicile Uniunii Europene, cu scopul asigurării liberalizării efective a pieței de gaze naturale, în beneficiul consumatorilor finali.</p> <p>În temeiul art. 7 alin. (1), lit. o) și 88 alin. (1) din <i>Legea nr. 108/2016</i>, ANRE a elaborat proiectul de modificare unor acte normative de reglementare:</p> <p>1) <i>Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019</i>;</p> <p>2) <i>Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 363/2020</i>.</p> <p>Modificările recente aduse Legii nr. 108/2016 au ca obiectiv principal accelerarea procesului de liberalizare a pieței gazelor naturale, creșterea gradului de concurență și consolidarea protecției consumatorilor finali. În acest context, se impune adaptarea și completarea cadrului normativ secundar pentru a asigura aplicarea coerentă, uniformă și efectivă a noilor prevederi legale, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- stabilirea condițiilor specifice de furnizare a gazelor naturale pentru categoriile de consumatori finali care nu mai au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate începând cu anul 2026, inclusiv aspecte privind tranziția acestora către piața concurențială;</li><li>- reglementarea contractelor de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată, de minimum 12 luni, și la preț fix, cu precizarea drepturilor și obligațiilor părților, a condițiilor de modificare și încetare a contractelor, precum și a mecanismelor de protecție a consumatorilor;</li><li>- eliminarea unor bariere legislative în procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale, în special: (imposibilitatea schimbării furnizorului în cazul existenței datoriilor aferente locului de consum, în lipsa unui grafic de eşalonare a acestora, obligația de a instala echipamente de măsurare cu citire orară ca o condiție prealabilă pentru schimbarea furnizorului).</li><li>- instituirea unui instrument de comparare a ofertelor, administrat de ANRE, destinat consumatorilor finali de gaze naturale și energie electrică, cu scopul de a asigura transparență, acces uniform la informații relevante și facilitarea luării unor decizii informate privind alegerea furnizorului.</li></ul> |
| <b>2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Piața de gaze naturale din Republica Moldova se caracterizează prin dependența totală de importuri. Până la finele anului 2022 principala sursă de import al gazelor naturale a fost Federația Rusă prin intermediul furnizorului S.A. „Moldovagaz”. Începând cu sfârșitul anului 2022, a avut loc diversificarea surselor de achiziție a gazelor naturale. Multitudinea surselor de import al gazelor naturale și rutelor de livrare a gazelor naturale contribuie esențial la liberalizarea pieței, apariția furnizorilor activi prin crearea condițiilor de concurență și posibilităților consumatorilor de a accesa prețuri mai bune.

Conform *Analizei pieței cu amănuntul a gazelor naturale din Republica Moldova<sup>1</sup> pentru perioada ianuarie 2024 - iunie 2025*, publicată de ANRE, în anul 2024 - indicatorului de concentrare a pieței Herfindahl – Hirschman (HHI) a înregistrat un nivel înalt de concentrație (7 940). În schimb, în semestrul I 2025, HHI a scăzut ușor ceea ce semnalează o reducere a concentrării pieței, fapt datorat migrării consumatorilor de la furnizorul cu obligația de serviciu public la alți furnizori de gaze naturale din piața nereglementată.

Deși opțiunea de eligibilitate există în legislația națională încă din anul 2016, piața gazelor naturale cu amănuntul este încă dominată de furnizorul cu obligația de serviciu public de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate pentru anumite categorii de consumatori, care deține circa 91 % cota de piață, în timp ce ceilalți 11 furnizori activi împart mai puțin de 9%. Această structură denotă că în lipsa unor instrumente suplimentare de transparență și comparare, concurența nu poate să se dezvolte organic.

Potrivit Raportului anual de activitate al ANRE pentru anul 2024, doar **117 consumatori** dintr-un total de peste 834 000 consumatori și-au exercitat dreptul de schimbare a furnizorului (0,004%) Dintre aceștia, doar 30 au fost consumatori casnici, restul fiind noncasnici. *Această cifră confirmă caracterul static al pieței și reflectă o concurență slabă, fără presiune reală asupra furnizorilor dominanți.*

În iulie 2025, au fost operate mai multe modificări la Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale prin care s-au instituit mai multe mecanisme în vederea favorizării liberalizării pieței de gaze naturale. Corespunzător, Agenția are obligația să-și aducă actele sale normative de reglementare în conformitate cu legea în termenii stabiliți de aceasta.

După efectuarea unei evaluări a concurenței pe piața gazelor naturale, inclusiv prin aplicarea indicatorilor de concentrare a pieței stabiliți în Regulile pieței gazelor naturale aprobate prin Hotărârea ANRE nr. 534/2019, Agenția a aprobat în septembrie 2025 Hotărârea nr. 564/2025 „Cu privire la aprobarea calendarului privind restricționarea graduală a accesului consumatorilor noncasnici mari și mijlocii la furnizarea gazelor naturale, în contextul obligației de serviciu public. Măsura este aliniată cu Agenda de reforme aferentă Planului de creștere al Republicii Moldova pentru anii 2025-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 260/2025.

La fel, prin Hotărârea ANRE nr. 425 din 18 iulie 2025, s-au stabilit pragurile de consum pentru identificarea și atribuirea categoriilor de consumatori noncasnici în funcție de consumul de gaze naturale al acestora, după cum urmează:

- consumatori noncasnici mici – până la 10 mii m<sup>3</sup>/an;
- consumatori noncasnici mijlocii – de la 10 mii m<sup>3</sup>/an până la 100 mii m<sup>3</sup>/an;
- consumatori noncasnici mari – peste 100 mii m<sup>3</sup>/an.

<sup>1</sup><https://anre.md/storage/upload/administration/reports/1501/Analiza%20pieței%20gazelor%20naturale%202024%20-%20I%20sem.%202025.pdf>

Tabelul de mai jos reflectă informația aferentă volumelor de gaze naturale consumate în anul 2024 de consumatorii noncasnici *pe categorii de consumatori, în funcție de pragurile de consum aprobate prin Hotărârea ANRE nr. 425/2025*. În anul 2024, 57 % din volumul total de gaze naturale consumat îi revine consumatorilor noncasnici mari, deși numărul acestora constituie doar 0,03 % din numărul total al consumatorilor din țară. Totodată, volumul gazelor naturale aferent consumatorilor noncasnici mijlocii reprezintă doar 6 %, iar numărul acestora este de 7 ori mai mare decât numărul consumatorilor noncasnici mari

| No. | Categoria consumatorilor noncasnici                                                | Pragul de consum<br>m3/an      | Anul 2024   |                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|--------------------|
|     |                                                                                    |                                | volum, m3   | Nr.<br>consumatori |
| 1   | <b>noncasnici mici</b>                                                             | până la 10 000                 | 16 572 817  | <b>8 345</b>       |
| 2   | <b>noncasnici mijlocii</b>                                                         | de la 10 000 - până la 100 000 | 54 559 692  | 1 948              |
|     | inclusiv întreprinderile și instituțiile care prestează servicii sociale esențiale |                                | 30 904 760  | <b>1 164</b>       |
| 3   | <b>Consumatori noncasnici mari</b>                                                 | peste 100 000                  | 519 169 549 | <b>269</b>         |
|     | inclusiv întreprinderile și instituțiile care prestează servicii sociale esențiale |                                | 13 329 615  | 69                 |

*\*inclusiv volumele gazelor naturale utilizate de OSD pentru acoperirea consumurilor tehnologice și a pierderilor tehnice în rețelele de gaze naturale. (Sursa: Informație generalizată din rapoartele OS)*

I. Una din problemele care impune intervenția prin reglementare este lipsa normelor/ condițiilor specifice de furnizare a gazelor naturale pentru categoriile de consumatori finali care nu mai au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate inclusiv aspecte privind tranziția acestora către piața concurențială, începând cu anul 2026.

Conform *calendarului de liberalizare graduală a pieței de gaze naturale aprobat de ANRE*, din 1 aprilie 2026, consumatorii non-casnici mari vor fi obligați să intre pe piața liberă. A doua etapă de liberalizare a pieței gazelor naturale și anume ieșirea în piața liberă a consumatorilor mijlocii, va avea loc începând cu 1 aprilie 2027, după analiza experienței consumatorilor mari și inclusiv, după încheierea sezonului de încălzire. De menționat că consumatorii casnici, consumatorii noncasnici mici, precum și întreprinderile și instituțiile care prestează servicii sociale esențiale vor avea dreptul de a fi aprovizionați cu gaze naturale de către furnizorii cărora le-a fost impusă obligația de serviciu public prevăzută la art. 89 din Legea nr. 108/2016.

II. O barieră identificată în *Studiul de piață a gazelor naturale din Republica Moldova pentru anii 2022- 2023*, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 744/2024, este norma care stabilește că „fiecare consumator final are dreptul la alegerea liberă și la schimbarea furnizorului, cu condiția că și-a onorat obligațiile de plată a gazelor naturale consumate față de furnizorul actual”.

Existența datoriilor la locurile de consum ale consumatorului final în prezent constituie un impediment pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale. Procedura de schimbare a furnizorului aprobată prin Regulamentul de schimbare a furnizorului urmează a fi adaptată la noile modificări din legislația primare (Legea nr. 152/2025). Dacă furnizorul actual nu lucrează cu consumatorul pentru a oferi posibilitatea achitărilor eşalonate sau parțiale a facturilor pentru gazele naturale sau acordă o atenție redusă consumatorului la achitarea facturilor pentru gazele naturale consumate, nu solicită de la operatorul de sistem deconectarea locului de consum, inacțiunea furnizorului generează acumularea datoriilor și constituie o barieră elocventă pentru schimbarea furnizorului. Lipsa de conlucrare a furnizorului actual cu consumatorul și acumularea restanțelor la plata facturilor sau

generarea datoriilor cu acordul furnizorului actual, nu trebuie să fie un impediment legal pentru ca consumatorul final să poată schimba furnizorul care oferă un preț mai avantajos la gazele naturale. Subiectul achitării facturilor pentru gazele naturale cu întârziere, a datoriilor și penalităților între părțile contractante se soluționează în instanța de judecată.

III. Altă barieră identificată în Studiu este prevederea care stabilește că „*echipamentul de măsurare, montat la locul/locurile de consum al/ale consumatorului noncasnic care solicită schimbarea furnizorului, trebuie să permită înregistrarea orară a consumului de gaze naturale. În situația în care echipamentul de măsurare instalat la locul de consum al consumatorului noncasnic care intenționează să schimbe furnizorul nu corespunde cerințelor stabilite în Regulamentul privind măsurarea gazelor naturale în scopuri comerciale sau nu permite înregistrarea orară a consumului de gaze naturale, echipamentul de măsurare se înlocuiește de către consumatorul noncasnic, pe cheltuiala sa, până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului.*”. Legislația în vigoare stabilește că operatorii de sistem țin evidența gazelor naturale utilizând doar echipamente de măsurare care au fost introduse pe piață și/sau date în folosință în condițiile Legii nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității și care au fost supuse controlului metrologic legal conform Legii metrologiei nr. 19/2016. La fel, operatorii de sistem efectuează lucrările de instalare, exploatare și întreținere a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor finali racordați la rețelele lor de gaze naturale, de asemenea asigură efectuarea verificării metrologice a acestor echipamente. Totodată, facturarea costului serviciilor de distribuție a gazelor naturale se realizează în baza cantităților de gaze naturale livrate de către OSD. Respectiv, ANRE consideră că prevederile privind înregistrarea orară a consumului de gaze naturale de către echipamentul de măsurare și necesitatea înlocuirii acestuia de către consumatorul noncasnic, pe cheltuiala sa, până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului sunt un impediment real la schimbarea furnizorului, deoarece în continuare operatorul de sistem va avea aceleași obligațiuni stabilite de lege în ținerea evidenței gazelor naturale, cât și realizarea lucrărilor de instalare, exploatare și întreținere a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor finali racordați la rețelele lor de gaze naturale, furnizorul nefiind afectat nicicum.

VI. Datorită fluctuațiilor prețurilor la gazele naturale pe piețele internaționale, furnizorii de gaze naturale din Republica Moldova și consumatorii finali, nu au experiența utilizării contractelor pe perioadă determinată și la preț fix. *Regulament de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019, nu sunt reglementate în mod expres contractele de furnizare pe durată determinată și la preț fix*, ca tip distinct de produs comercial. Această lipsă de reglementare conduce la existența unor oferte neuniforme, dificil de comparat, și *limitează capacitatea consumatorilor finali de a lua decizii informate în procesul de alegere a furnizorului*.

Lipsa unui produs contractual pe durată determinată și la preț fix împiedică furnizorii să își coreleze eficient strategiile de achiziție a gazelor naturale cu ofertele comerciale adresate consumatorilor finali, crescând expunerea la riscul de preț. În absența unui cadru reglementat pentru contracte pe durată determinată și la preț fix, furnizorii sunt constrânși să ofere produse comerciale pe termen scurt sau cu preț variabil, ceea ce limitează posibilitatea stabilizării portofoliului de consumatori și reduce predictibilitatea veniturilor.

În absența unor reguli clare privind condițiile de modificare, încetare și rezoluțiune a contractelor pe durată determinată și la preț fix, furnizorii se confruntă cu un grad ridicat de incertitudine juridică, inclusiv cu riscul de reziliere înainte de termen a contractelor și alte litigii generate de interpretări divergente ale clauzelor contractuale. Lipsa unui cadru normativ secundar care să stabilească elemente minime obligatorii ale acestor contracte conduce la o diversitate excesivă a ofertelor, cu

structuri contractuale diferite, ceea ce reduce eficiența concurenței și îngreunează poziționarea ofertelor furnizorilor pe piață.

V. În paralel, *lipsa în prezent, a unui instrument de comparare a ofertelor administrat de ANRE* face ca informațiile existente pe piață (privind contractele și ofertele) să fie fragmentate și greu accesibile, ceea ce descurajează/împiedică mobilitatea consumatorilor, precum și creează bariere indirecte pentru furnizorii noi, reduce vizibilitatea ofertelor și afectează procesul concurențial.

### **3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse**

#### **3.1. Obiectivele principale urmărite**

Principalele obiective sunt:

- *creșterea gradului de liberalizare a pieței de gaze naturale din Republica Moldova;*
- *implementarea reformelor prevăzute de legislația primară;*
- *majorarea ratei de schimbare a furnizorilor de gaze naturale de către consumatorii finali;*
- *diversificarea ofertelor de furnizare a gazelor naturale, extinderea utilizării contractelor negociate pe durată determinată și la preț fix.*
- *creșterea transparenței pieței cu amănuntul și a gradului de informare a consumatorilor finali.*

Proiectul urmărește, în primul rând, *creșterea gradului de liberalizare a pieței de gaze naturale din Republica Moldova, accelerarea tranziției către piața concurențială.* Începând cu data restricționării graduale a accesului la furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate în condițiile art. 89 din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, consumatorii noncasnici mari (1 aprilie 2026) și mijlocii (1 aprilie 2027) vor beneficia de furnizarea gazelor naturale exclusiv în baza contractelor încheiate pe piața concurențială. Rezultatul cuantificabil preconizat constă în creșterea ponderii contractelor concurențiale în totalul contractelor de furnizare, de la intrarea în vigoare a modificărilor, concomitent cu reducerea dependenței de mecanismele de furnizare la prețuri reglementate. Începând cu 1 aprilie 2026, jumătate din tot volumul de gaze naturale consumat în Republica Moldova va fi furnizat consumatorilor mari, pe piața liberă, la prețuri negociate.

Alt obiectiv este *majorarea ratei de schimbare a furnizorilor de către consumatorii finali* care va fi realizat prin eliminarea barierelor normative care limitează exercitarea efectivă a dreptului consumatorilor finali de a-și schimba furnizorul de gaze naturale, drept consacrat de Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale.

În special, condiționarea schimbării furnizorului de achitarea integrală a datoriilor față de furnizorul actual, precum și obligația înlocuirii echipamentelor de măsurare cu măsurare orară pentru consumatorii noncasnici, sunt apreciate ca impedimente disproporționate și nejustificate. Eliminarea acestor cerințe are drept scop creșterea mobilității consumatorilor și majorarea ratei de schimbare a furnizorului. Ținând cont de evoluția prezentată anterior din România — unde, în primii trei ani după liberalizare, rata de schimbare a furnizorului în rândul consumatorilor casnici a crescut de la circa 8 % la peste 35 %, obiectivul. În Republica Moldova, se estimează că rata va constitui un nivel de 100 % pentru consumatorii noncasnici mari și până la 10 % pentru alte categorii de consumatori.

*Extinderea utilizării contractelor negociate pe durată determinată și la preț fix.* Introducerea contractelor pe durată determinată și la preț fix va stimula furnizorii să dezvolte produse comerciale pe termen lung, comparabile și orientate spre necesitățile consumatorilor. Rezultatul cuantificabil

preconizat constă în creșterea numărului de oferte comerciale cu durată  $\geq 12$  luni, preț fix, cu minimum 10% în primul an de aplicare a reglementării.

Alt obiectiv identificat este *creșterea transparenței pieței retail de gaze naturale și a gradului de informare a consumatorilor*. Aceasta va permite compararea clară a condițiilor de furnizare și va contribui la formarea unei piețe mai transparente, în care toți consumatorii au acces la informații.

Reglementarea obligațiilor de informare precontractuală și instituirea unui instrument electronic de comparare a ofertelor vor asigura accesul uniform al consumatorilor la informații clare, complete și actualizate. Estimăm că, în primul an de aplicare, furnizorii licențiați vor publica ofertele standardizate, creând baza necesară pentru evaluarea uniformă a opțiunilor de pe piață. Rezultatul cuantificabil preconizat este asigurarea informării precontractuale pentru 100% din ofertele la preț fix, precum și reducerea reclamațiilor privind lipsa de transparență, modificarea unilaterală a prețurilor sau condițiile contractuale neclare, în termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a modificărilor.

### **3.2. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

În scopul facilitării procesului de liberalizare a pieței de gaze naturale și pentru a o transforma într-un mediu mai transparent, competitiv și orientat către consumator. Agenția a elaborat proiectul de modificare a următoarelor acte normative:

1) *Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019;*

2) *Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 363/2020.*

**I. Principalele modificări propuse la Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019 se referă la:**

- *Stabilirea condițiilor specifice de furnizare a gazelor naturale pentru categoriile de consumatori finali care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate.* Începând cu data restricționării graduale a accesului consumatorilor noncasnici mari și mijlocii la furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate în condițiile art. 89 din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, consumatorii respectivi vor beneficia de furnizarea gazelor naturale exclusiv în baza contractelor încheiate pe piața concurențială unde prețurile aplicabile în cadrul contractelor concurențiale nu se aprobă de către Agenție și se negociază între părți.

După cum s-a menționat mai sus, restricționarea accesului la prețuri reglementate va avea loc treptat, mai întâi pentru consumatorii noncasnici mari și ulterior pentru consumatorii noncasnici mijlocii. Pentru a pregăti consumatorii de această schimbare, furnizorul de serviciu public au obligația de a înștiința consumatorii care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate despre rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat în contextul obligației de serviciu public, începând cu data încetării dreptului consumatorilor respectivi de a fi aprovizionați cu gaze naturale la prețuri reglementate, conform calendarului stabilit de Agenție.

Consumatorii noncasnici, au obligația de a încheia un contract de furnizare a gazelor naturale pe piața concurențială, direct, la prețuri negociate sau prin intermediul platformelor de tranzacționare a gazelor naturale de pe teritoriul Republicii Moldova destinate consumatorilor. Contractele de furnizare sunt încheiate în conformitate prevederile Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale, cu furnizorii de gaze naturale licențiați, lista cărora este publicată în Registrul de licențiere disponibil pe pagina web a Agenției.

Furnizorii au obligația de a pune la dispoziția consumatorilor finali, gratuit informații transparente, prezentate într-un manieră clară și completă, privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale.

- *Reglementarea contractelor de furnizare a gazelor naturale cu condiții contractuale prestabilite, cu o durată determinată de cel puțin 12 luni și un preț fix.* Termenii și condițiile contractuale prestabilite, rămân neschimbate pe parcursul executării contractului și nu pot fi modificate sau rezolvite unilateral de către furnizor, înainte de expirarea acestora, cu excepția cazurilor de neexecutare a obligațiilor de către consumatorul final.

Proiectul prevede ca înainte de încheierea contractului de furnizare pe durată determinată și la preț fix, furnizorul are obligația să informeze consumatorul final, într-un limbaj clar și concis, cu privire la: descrierea ofertei cu preț fix, costurile, avantajele acesteia și riscurile asociate, inclusiv lipsa posibilității de a beneficia de eventualele scăderi ale prețurilor pe piață; diferențele esențiale dintre oferta pe durată determinată și la preț fix și celelalte oferte comerciale din portofoliul furnizorului; consecințe financiare ce pot surveni în cazul rezoluțiunii/rezolvirii anticipate a contractului pe durată determinată și la preț fix din inițiativa consumatorului.

Furnizorul nu poate rezoluționa anticipat contractele încheiate pentru o durată determinată și la preț fix, înainte de expirarea termenului convenit. Furnizorul poate percepe o *plată pentru rezoluțiunea voluntară* de către consumatorul final a contractului de furnizare a gazelor naturale pe durată determinată și la preț fix, înainte de expirarea termenului acestuia. Plata pentru rezoluțiunea contractului trebuie să fie proporțională și să nu depășească pierderile economice directe pe care un furnizor le poate suporta urmare a rezoluțiunii unilaterale a contractului de către un consumator final. Sarcina probei cu privire la pierderile economice directe revine furnizorului, iar monitorizarea admisibilității plăților pentru rezoluțiunea contractului este de competența Agenției.

- *Norme privind funcționarea instrumentului de comparare a ofertelor*

Piața gazelor naturale va fi dinamizată de *instrumentul electronic de comparare a ofertelor dezvoltat și administrat de ANRE*. Instrumentul este destinat în mod special consumatorilor casnici și noncasnici cu un consum anual mai mic de 100.000 kWh, adică segmentul de piață care în prezent are cea mai mică putere de negociere și acces limitat la informații. Instrumentul va garanta un tratament egal și nediscriminatoriu pentru toți furnizorii, fiind independent și gratuit. Acesta va centraliza și afișa toate ofertele relevante într-un format standardizat, permițând comparații rapide bazate pe criterii obiective, precum costul total anual estimat.

Acest instrument de reglementare și informare va servi drept un punct de referință clar și transparent pentru toți consumatorii. Prin condiții prestabilite, un preț fix pentru cel puțin 12 luni, oferta standardizată va permite oricărui consumator să evalueze rapid dacă o ofertă personalizată este mai avantajoasă decât acest standard de bază.

Pentru ANRE, centralizarea datelor din ofertele standardizate ale tuturor furnizorilor va permite crearea unui index de preț al pieței competitive, oferind o imagine clară asupra costului de bază al gazelor naturale, decantat de elemente comerciale complexe, și un instrument de neprețuit pentru monitorizarea anomaliilor și a tendințelor pieței.

**II. Modificările la Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 363/2020 se referă la:**

Prevederile Regulamentului sunt adaptate la modificările operate la Legea nr. 108/2016. Astfel, proiectul prevede excluderea unor bariere administrative identificate în procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale. Fiecare consumator final are dreptul la alegerea liberă și la schimbarea furnizorului, cu condiția că și-a onorat obligațiile de plată a gazelor naturale consumate față de

furnizorul actual sau *și-a reeșalonat aceste obligații de comun acord cu furnizorul actual*. La fel, a fost exclusă prevederea care stabilea obligativitatea deținerii unui echipament de măsurare cu înregistrare orară de către consumatorul noncasnic care dorește sa-și schimbe furnizorul.

În esență, proiectul va aduce mai multă transparență între relațiile consumator - furnizor, oferă instrumentele necesare pentru negocierea ofertelor, și încurajează schimbarea furnizorilor de către consumatorii finali, stimulând concurența reală între furnizori.

### **3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare**

#### **3.2.1. Menținerea sistemului actual (Opțiunea 1)**

În lipsa unei intervenții:

1) Va duce la riscul apariției unor interpretări neuniforme și al menținerii unor bariere nejustificate în accesul la piață și al diminuării transparenței pentru consumatorii finali.

2) Nu vor fi stabilite condițiile specifice de furnizare a gazelor naturale pentru categoriile de consumatori finali care nu au dreptul de a beneficia de furnizarea gazelor naturale la prețuri reglementate,

3) Nu vor fi înlăturate barierele în calea schimbării furnizorului de către consumatorii finali;

4) Lipsa în prezent, a unui instrument de comparare a ofertelor administrat de ANRE face ca informațiile existente pe piață (privind contractele și ofertele) să fie fragmentate și greu accesibile, ceea ce descurajează/împiedică mobilitatea consumatorilor, precum și creează bariere indirecte pentru furnizorii noi

#### **3.2.2 Adoptarea modificărilor propuse (Opțiunea 2 – soluția propusă)**

Soluția propusă constă în introducerea conceptului și produsului de „*ofertă la preț fix și perioadă determinată*” și dezvoltarea comparatorului de prețuri în Regulament. Oferta la preț fix va constitui un punct de referință, oferind consumatorilor garanția unor condiții minime, echitabile și comparabile. Comparatorul electronic va centraliza și afișa toate ofertele furnizorilor, într-un format tipizat și neutru.

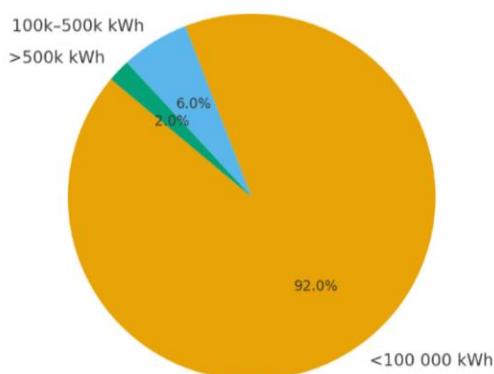
Această soluție asigură conformitatea cu Legea nr. 108/2016, dar și alinierea la bunele practici europene. Exemplele din **Austria** (E-Control), **Germania** și **România** arată că platformele oficiale de comparare a ofertelor sunt factori esențiali pentru liberalizarea efectivă a piețelor de energie.

### **4. Analiza impactului de reglementare**

#### **4.1. Impactul asupra sectorului public**

Se estimează că peste 95% dintre consumatorii casnici și peste 85% dintre IMM-uri intră în categoria <100 000 kWh/an și, prin urmare, vor beneficia direct de noile prevederi. Această proporție poate fi observată clar în figura de mai jos, unde se evidențiază concentrarea covârșitoare a consumatorilor în segmentele mici de consum. În acest context, introducerea ofertei de preț fix pe perioadă determinată și a comparatorului electronic este cu atât mai justificată, întrucât vizează segmentul de consumatori cel mai numeros și cel mai vulnerabil la lipsa de transparență.

Distribuția estimativă a consumatorilor de gaze naturale în RM  
(pe categorii de consum anual)



Impactul social considerăm că va fi și el considerabil, ținând cont de faptul că ofertele transparente și contractele la preț fix reduc riscul de dezechilibru bugetar pentru consumatorii finali, mai ales în perioadele de volatilitate a prețurilor.

Totodată, ANRE va dispune de un nou instrument de monitorizare și analiză a pieței, prin intermediul comparatorului ofertelor furnizorilor. Acesta va deveni o sursă importantă de date pentru elaborarea rapoartelor sectoriale și identificarea din timp a eventualelor abateri sau practici neloiale pe piață. Pe măsură ce piața gazelor naturale din Republica Moldova evoluează și cadrul legislativ se aliniază tot mai mult la acquis-ul comunitar, rolul ANRE se va orienta tot mai pronunțat către monitorizarea pieței bazată pe indicatori și date specifice de piață. Implementarea acestor prevederi va permite formarea, în timp, a unei baze de date solide, care va sprijini activitatea de analiză, supraveghere și de motivare a deciziilor de către specialiștii Agenției.

#### **4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative**

Implementarea prevederilor de modificare va genera un impact financiar moderat, predominant asupra sectorului public, fiind caracterizate în primul rând prin eforturile de dezvoltare și administrare a instrumentului de comparare a ofertelor. Costurile asociate pot fi considerate rezonabile și justificate, având în vedere beneficiile pe termen lung pentru transparența pieței, stimularea concurenței și protecția consumatorilor.

În ceea ce privește *efectul financiar asupra participanților la piață* per ansamblu, nu se anticipează o influență semnificativă asupra acestora, deoarece majoritatea obligațiilor impuse furnizorilor prin amendamentele propuse implică activități administrative de rutină, cu costuri minimale.

#### **4.3 Impactul asupra sectorului privat**

În ceea ce privește sectorul privat, impactul financiar asupra furnizorilor de gaze naturale va fi minim și predominant de natură administrativă, fără a genera costuri semnificative. Obligația de publicare a ofertelor la preț fix și perioadă determinată pe paginile proprii de internet și transmiterea datelor către ANRE presupune adaptări minore la procesele existente de raportare. Argumentul principal pentru lipsa impactului substanțial constă în faptul că furnizorii sunt deja obligați prin Legea nr. 108/2016 să publice informații comerciale transparente, iar noile prevederi doar urmăresc standardizează formatul, fără a introduce cerințe noi de colectare de date.

Mai mult, pe termen mediu, furnizorii vor beneficia de economii indirecte prin reducerea costurilor de marketing și atragere a consumatorilor estimată la 10-15% din bugetele de promovare, odată cu vizibilitatea gratuită oferită de comparatorul de prețuri.

Pentru consumatori, impactul financiar direct este nul, deoarece accesul la oferta la preț fix, durată determinată și comparatorul de prețuri va fi asigurată gratuit și în format, fără taxe sau comisioane.

Comparatorul electronic va funcționa, în esență, ca o platformă neutră de acces la piață, reducând drastic barierele de intrare pentru furnizorii noi. Un nou participant pe piață, fără un buget de marketing comparabil cu cel al furnizorului tradițional, va putea obține vizibilitate imediată și gratuită în fața a peste 90% dintre consumatori, doar prin simpla listare a unei oferte competitive. Platforma nivelează terenul de joc, permițând concurența bazată pe eficiență și preț, nu pe o putere de marketing. Pe termen mediu, pe măsură ce concurența pe preț se va intensifica, furnizorii vor fi stimulați să inoveze și să diferențieze produsele.

Obligația de a înlocui echipamentul de măsurare înainte de schimbarea furnizorului generează pentru consumatori un cost inițial semnificativ, care poate include: achiziția echipamentului de măsurare cu înregistrare orară, lucrări de instalare și punere în funcțiune, verificare metrologică inițială, alte costuri. Eliminarea acestei obligații conduce la reducerea costurilor directe suportate de consumatori, în special pentru cei cu consumuri reduse sau medii, pentru care investiția nu este proporțională cu beneficiul economic al schimbării furnizorului.

#### **4.3.1. Impact asupra IMM-urilor**

Majoritatea IMM-urilor se încadrează în categoria consumatorilor cu <100 000 kWh anual. Prin accesul la oferte clare și comparabile, acestea vor beneficia de predictibilitate în planificarea costurilor energetice și de oportunități de reducere a cheltuielilor. În plus, IMM-urile vor putea negocia condiții contractuale mai avantajoase pornind de la ofertele la preț fix.

Pentru a cuantifica impactul, putem imagina cazul unei brutării mici, cu un consum anual de 80 000 kWh și o factură de aproximativ 120 000 lei. Pentru un astfel de agent economic, predictibilitatea costurilor este una esențială. Oferta standardizată îi oferă o plasă de siguranță prin stabilitatea prețului, reducând riscul volatilității. În paralel, comparatorul de prețuri îi permite să identifice rapid oferte mai bune. Proprietarul brutăriei descoperă trei furnizori competitivi și, folosind oferta standardizată ca bază de negociere, reușește să obțină un contract cu un preț mai mic. Economia anuală poate fi reinvestită în utilaje, personal sau dezvoltarea produselor, ceea ce ajută la competitivitatea și sustenabilitatea afacerii.

Prin urmare, IMM-urile nu câștigă doar protecție împotriva incertitudinii, ci și o capacitate sporită de a transforma economiile generate în investiții care aduc valoare adăugată economiei naționale.

#### **4.3.2. Impact asupra concurenței**

Unul dintre cele mai importante efecte ale modificărilor este asupra concurenței. În prezent, piața gazelor naturale din Republica Moldova are un grad de concentrare extrem de ridicat. Deși activează 16 furnizori, piața oricum încă rămâne dominată de furnizorul de serviciu public, iar indicele HHI, menționat mai și anterior, a înregistrat valori de 9 546 în 2022, 8 635 în 2023 și 7 940 în 2024 – mult peste pragul de 2 500 care, conform standardelor internaționale, indică o piață neconcurențială.

Prin comparație, în România, liberalizarea completă a pieței gazelor naturale din iulie 2020 a dus la o evoluție inițială relativ moderată a concurenței, cu un număr de furnizori activi de 65 în

2023. Conform raportului [ACER-CEER din 2024](#), indicele HHI pentru segmentul gospodăriilor casnice a înregistrat valori de aproximativ 3 773 în 2019, 4 002 în 2022 și 3 962 în 2023 (o scădere de 1% față de 2022 și o creștere de 5% față de 2019), reflectând o concentrare ridicată (CR3\*: 91% în 2023), dar cu deja semne de îmbunătățire datorită posibilității de încheiere a contractelor pe piața competitivă și a instrumentelor de transparență precum [POSF](#). Până la sfârșitul lui 2023, aproximativ 60% dintre consumatorii casnici aveau contracte competitive, față de doar 12% înainte de liberalizare. La fel de reprezentativă este rata de schimbare a furnizorului. În România, rata de migrare a fost estimată la 3–5% anual post-liberalizare, similar cu Austria (4,0% în 2022, cu o creștere la aproximativ 4,5% în 2023, majoritar pentru consumatori casnici), unde oferta etalon (standard) și comparatorul electronic au facilitat mobilitatea consumatorilor.

Prin implementarea reglementărilor propuse, rata de schimbare a furnizorului poate crește semnificativ, ceea ce ar conduce la o competiție mai intensă între furnizori. O ofertă standardizată accesibilă tuturor consumatorilor și comparatorul de prețuri vor reduce barierele informaționale și reduce din reticența consumatorilor, stimulând astfel procesul de schimbare a furnizorului. În consecință, furnizorii vor fi obligați să își optimizeze costurile și să diversifice portofoliul de produsele comerciale, ceea ce va contribui la crearea unei piețe mai dinamice și mai echilibrate.

#### **4.4. Impactul social**

Noile prevederi vor avea un impact social major, întrucât peste 95% dintre consumatorii casnici din Republica Moldova se încadrează în categoria vizată de măsurile propuse (<100 000 kWh/an). Introducerea contractelor cu preț fix le va oferi acestora un grad mai mare de securitate financiară, protejându-i împotriva fluctuațiilor extreme ale pieței internaționale de gaze naturale. Într-un context regional marcat de volatilitate și adesea crize energetice, stabilitatea prețurilor pentru gospodării reprezintă un avantaj social important, micșorând riscul de sărăcie energetică.

De asemenea, oferta standardizată și comparatorul electronic vor contribui la educarea consumatorilor. Accesul la informații clare și comparabile va permite cetățenilor să își înțeleagă mai bine statutul de consumatori, să își cunoască drepturile și să ia decizii în cunoștință de cauză.

#### **4.5. Impactul asupra mediului**

Deși proiectul nu are un impact direct asupra mediului, efectele indirecte nu pot fi neglijate. În timp creșterea transparenței și intensificarea concurenței vor stimula furnizorii să caute modalități inovatoare de diferențiere a produselor oferite, inclusiv prin introducerea de produse comerciale cu componentă „verde”. Pe termen lung, este probabil că piața liberă, odată maturizată, să genereze inițiative comerciale care sprijină tranziția energetică.

#### **4.6. Alte impacturi și informații relevante**

##### **Alte impacturi relevante**

Prin centralizarea și publicarea periodică a datelor privind ofertele furnizorilor, Agenția va obține un instrument de *analiză comparativă* extrem de util. Acesta va permite comparații între furnizori, identificarea unor diferențe nejustificate de preț și monitorizarea pieței retail.

Totodată, existența unui istoric centralizat al ofertelor va sprijini analiza pe termen lung a tendințelor de pe piața gazelor naturale. În plus, comparabilitatea datelor va permite ANRE să ia măsuri proactive pentru prevenirea abuzurilor de poziție dominantă sau a altor practici anticoncurențiale, consolidând astfel rolul său de garant al transparenței și echilibrului pieței.

#### **5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE**

Proiectul nu transpune direct acte normative UE, dar este aliniat la principiile și bunele practici europene privind liberalizarea pieței gazelor naturale, transparența, protecția consumatorilor și concurența loială.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Proiectul este publicat pe pagina oficială a ANRE (<a href="http://www.anre.md">www.anre.md</a>), la rubrica <i>Transparență decizională/Proiecte supuse consultării publice</i>, și expediat spre consultare publică titularilor de licență din sectorul gazelor naturale, autorităților relevante și altor părți interesate, în conformitate cu Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional și Legea nr. 100/2017 privind actele normative.</p> <p>Propunerile parvenite la proiectul Hotărârii, precum și informațiile cu privire la acceptarea sau respingerea acestora vor fost incluse în sinteza obiecțiilor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>7. Concluziile expertizelor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>La elaborarea proiectului, ANRE a respectat principiile metodologiei de expertiză anticorupție și s-a evitat includerea unor norme sau formulări care ar putea genera riscuri de aplicare arbitrară sau discriminare între participanții la piață.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Proiectul se încorporează în cadrul normativ secundar aferent furnizării gazelor naturale, în executarea directă a prevederilor Legii nr. 108/2016.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor</b></p> <p>Un prim pas esențial pentru implementarea noilor prevederi constă în elaborarea de către ANRE a <b>unui caiet de sarcini tehnic privind elementele constitutive ale instrumentului de comparare a ofertelor</b> din sectorul gazelor naturale. Acest document va defini cerințele logistice și funcționale ale platformei, inclusiv structura bazei de date, standardele de securitate informatică, frecvența actualizării ofertelor și modul de integrare cu sistemele IT ale furnizorilor.</p> <p>De asemenea, va fi necesară specificarea/stabilirea <b>unui format universal de prezentare a ofertelor</b> de către furnizori, astfel încât fiecare furnizor să introducă datele într-un șablon comun, permițând compararea automată și obiectivă de către consumatori. Nu este exclus faptul că acest format sau formă de prezentare ale ofertelor va fi predecesor/modalitatea intermediară de prezentare ale ofertelor pe pagina web ANRE în perioada de elaborare al instrumentului de comparare a ofertelor.</p> <p>În vederea eficientizării resurselor financiare și administrative, acest model de funcționare și design nu va fi dezvoltat exclusiv pentru piața gazelor naturale, ci va fi conceput ca o platformă comună, adaptată și pentru sectorul energiei electrice. O astfel de soluție integrată asigură coerență inter-sectorială și optimizează semnificativ costurile de dezvoltare și întreținere, evitând duplicarea instrumentelor. Totodată, consumatorii finali vor beneficia de o interfață unică, simplă și intuitivă, prin care își vor putea compara ofertele existente de gaze naturale și energie electrică în același loc, pe baza acelorași criterii și aceluiși standard de prezentare.</p> <p>În al doilea rând, furnizorii de gaze naturale vor avea nevoie să își adapteze sistemele interne de publicare și transmitere a ofertelor. Această adaptare presupune alinierea proceselor informatice și administrative la cerințele de raportare stabilite de ANRE și implementarea unor soluții de actualizare rapidă a ofertelor. <u>Termenul propus de 3–6 luni de la intrarea în vigoare a modificărilor este unul realist, permițând furnizorilor să integreze aceste ajustări fără a perturba activitatea curentă.</u> Deși presupune un efort administrativ inițial, beneficiile sunt considerabile, deoarece este cert că furnizorii vor câștiga vizibilitate pe piață, iar consumatorii vor obține acces direct la informații din prima sursă și transparente. Acest proces contribuie la echilibrarea șanselor de concurență și la reducerea asimetriilor dintre furnizorii mari și cei mici.</p> |

În final, campaniile de informare destinate consumatorilor reprezintă o condiție fundamentală pentru succesul întregii reforme. Chiar și cel mai bine conceput comparator de prețuri are riscul să rămână sub-utilizat dacă publicul-țintă nu este conștient de existența lui sau nu înțelege modul în care poate fi utilizat.

Prin urmare, ANRE, împreună cu furnizorii și organizațiile de protecție a consumatorilor, va desfășura acțiuni de comunicare proactive-spoturi media, ghiduri online, ateliere de informare – pentru a familiariza publicul cu oferta standardizată și cu platforma de comparare. În mod special, consumatorii casnici și IMM-urile, care sunt cei mai vulnerabili și mai puțin informați, trebuie sprijiniți să înțeleagă avantajele acestor instrumente și să dobândească încredere în procesul de schimbare a furnizorului.